

# EU-prosjekt for trygg kirurgi

**[Navnet på ditt forbedringsprosjekt]**

[forbedringsagent navn/e-post/tel.nr]

[tittel på din organisasjon]

[navn på prosjektsponsor –den som er “problemeier”]

[måned for rapportinnlevering]

# Forbedringsprosjekt

## Bakgrunn og detaljer

- [Hva er problemet for pasientene?]
- [En generell beskrivelse av prosjektets målgruppe/populasjon og avgrensede enhet hvor prosjektet utføres]
- [Hvem er medlemmene eller potensielle medlemmer av forbedringsteamet?]
- [Hvem eier og er sponsor for prosjektet, og hvordan er vil disse vært involvert i fremdriften?]
- [Start og forventet sluttdato]

# Prosesskart/flytskjema

[Sett inn prosesskart/flytskjema for **dagens** prosess]

[bl.a.: kap 5, side 8 og kap 10 i *The Improvement Handbook*]

# Prosesskart/flytskjema

[Sett inn prosesskart/flytskjema for **ønsket** prosess]

[bl.a.: kap 5, side 8 og kap 10 i *The Improvement Handbook*]

# Forbedringsprosjekt

## Mål

Hva ønsker du å oppnå (for pasientene)?

[bl.a.: kap 5 i *The Improvement Guide* og kap 1 i *The Health Care Data Guide*]

[se også Mike Davidges film om *Measurement for improvement*: <http://t.co/2l1ywLTZTH>]

# Forbedringsprosjekt

## Målinger

Hvordan vet du om en endring er en forbedring?

- [Angi de viktigste målepunktene/indikatorer. Lag en "slide" med beskrivelse av hver måling. Minimum en resultatindikator og en prosessindikator]
  - Indikatornavn
  - Indikatortype (resultat eller prosess)
  - Dataelementer (teller, nevner)
  - Datainnsamling (hvem, hva, hvor, når, hvor ofte, hvordan, Hva)
  - Datakilder
  - Databehandling

[bl.a.: kap 5 i *The Improvement Guide* / kap 1 og 2 i *The Health Care Data Guide*]

[se også Mike Davidges film om *Measurement for improvement*: <http://t.co/2l1ywLTZTH>]

# Forbedringsprosjekt

## Endringer

Hvilke endringer skal du gjennomføre for å oppnå forbedringen?

- [Oppgi de endringer i forhold til dagens praksis som skal føre til måloppnåelse]

[bl.a.: kap 5 og 6 i *The Improvement Guide* og kap 1 i *The Health Care Data Guide*]

# Driverdiagram

[Sett inn prosjektets driverdiagram]

[bl.a.: kap 5, side 18 og kap 21 (se fig 21.6) i *The Improvement Handbook*. Omtales som "Tree Diagram".]

[se også NHS Institute for Innovation and Improvement: <http://bit.ly/19q3oaV>]

[se også IHI Open School: <http://bit.ly/162Hh6C>]



# Testede forbedringer

- Oversikt over de endringer som du:
  - Har planer om å teste/iverksette (P)
  - Allerede har testet (T)
  - Allerede har implementert (I)

[bl.a.: kap 7 og Appendix B – Standard Forms for improvement Projects i *The Improvement Guide*]

[se også IHI Open School: PDSA del 1; <http://bit.ly/15XOpbh> og PDSA del 2; <http://bit.ly/1dbah1W>]

# PDSA strategi og eksempler

- Hvordan organiserte du dine tester/utprøvnings og hvilken måte implementerte/iverksatte du forbedringene?
  - Gi et eksempel på en av dine nåværende PDSA sirkler
  - Gi et eksempel på hvilket PDSA arbeid som ligger til grunn for en av de forbedringene du har gjennomført

[bl.a.: kap 7 i *The Improvement Guide*]

# PDSA erfaringer

- [Beskriv de erfaringene du har gjort deg i forbindelse med de tester/tiltak du har gjennomført]

[bl.a.: kap 7 i *The Improvement Guide*]

# Resultater

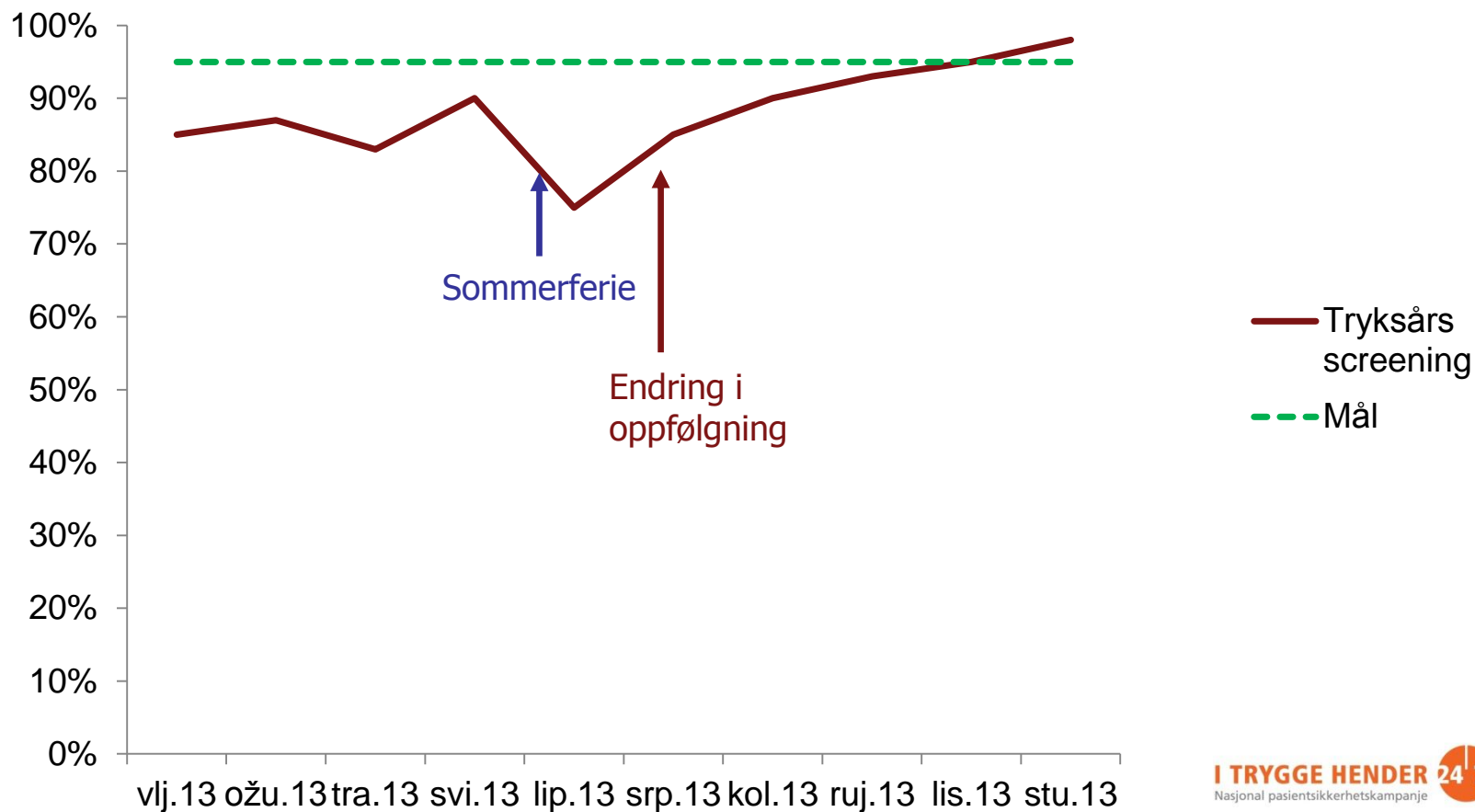
[Sett inn dine runchart eller Shewhart kontrollkort for hver eneste måling. Ofte er det nødvendig med mer enn en slide.]

- Angi på diagrammet hvor det er foretatt endringer i praksis
- Oppdater dine diagrammer for hver månedsrapport. Bør oppdateres ukentlig for ansatte i enheten.

[bl.a.: kap 3 i *The Health Care Dataguide*]

[se også NHS Institute for Innovation and Improvement: <http://bit.ly/19q3oaV>]

# Eksempel



# Suksesskriterier

- [Beskriv dine suksesskriterier for denne måneden.]

# Hindringer

- [Hvilke hindringer/motstand har du støtt på?]
- [Hva har du tenkt å gjøre for overvinne hindringene/motstanden?]
- [Hvilke strategier/metoder/verktøy har du brukt/planlegger du å bruke for å overvinne hindringene/motstanden?]

# Neste skritt

- [Hva er teamets neste steg?]